# CENTRO DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL CAPS

RELATÓRIO

2º QUADRIMESTRE 2017

# ATENDIMENTOS MÉDICO

- MAIO: 182 atendimentos
- JUNHO: 172 atendimentos
- JULHO: 161 atendimentos
- AGOSTO: 185 atendimentos

# ATENDIMENTOS ENFERMEIRA

- MAIO: 211 atendimentos
- JUNHO: 205 atendimentos
- JULHO: 179 atendimentos
- AGOSTO: 110 atendimentos (Férias 15 dias)

# ATENDIMENTOS TÉCNICO DE ENFERMAGEM

- MAIO: 212 atendimentos
- JUNHO: 199 atendimentos
- JULHO: 165 atendimentos
- AGOSTO: 220 atendimentos

# ATENDIMENTOS ASSISTENTE SOCIAL

- MAIO: 192 atendimentos
- JUNHO: 183 atendimentos
- JULHO: 149 atendimentos
- AGOSTO: 193 atendimentos

# ATENDIMENTOS INDIVIDUAIS PSICÓLOGA

- MAIO: 112 atendimentos
- JUNHO: 121 atendimentos
- JULHO: 95 atendimentos
- AGOSTO: 116 atendimentos

# ATENDIMENTOS EM GRUPO

- MAIO: 48 atendimentos
- JUNHO: 55 atendimentos
- JULHO: 28 atendimentos
- AGOSTO: 57 atendimentos

# VISITAS DOMICILIARES

- MAIO: 15 atendimentos
- JUNHO: 16 atendimentos
- JULHO: 10 atendimentos
- AGOSTO: 17 atendimentos

# OFICINA DE CONVIVÊNCIA

- MAIO: 380 atendimentos
- JUNHO: 373 atendimentos
- JULHO: 190 atendimentos
- AGOSTO: 388 atendimentos

# Atividade Dia da Luta Antimanicomial

# Atividades em Grupo

# Atividades em Grupo

# Atividades em Grupo

# Grupo de Apoio para Familiares

# Aniversariante

# Arraiá do CAPS

# Arraiá do CAPS

# Arraiá do CAPS

# Arraiá do CAPS

# Festa Junina CRAS

# Oficina da Beleza (estagiárias)

# INTERNAMENTOS (Central de Leitos)

- **MAIO:** 01 internamento - transtorno mental (Londrina)
- **JUNHO:** 02 internamento - transtorno mental ( Londrina / Ponta Grossa)
  01 internamento alcoolismo (Londrina)
  01 acolhimento alcoolismo SIM-PR
- **JULHO:** 01 internamento - transtorno mental (Maringá)
  01 acolhimento alcoolismo SIM-PR
- **AGOSTO:** 01 internamento - transtorno mental (Londrina)
  01 acolhimento alcoolismo SIM-PR

# REFEIÇÕES SERVIDAS

- **MAIO:**
- 756  refeições
- **JUNHO:**
- 712 refeições
- **JULHO:**
- 399 refeições
- **AGOSTO:**
- 790 refeições

# OUVIDORIA

- Psicóloga Queni Dave

Demandas abertas no período: 28

| Manifestações por forma de contato | |
|---|---|
| E-mail | 2 |
| Formulário WEB | 0 |
| Telefone | 1 |
| Pessoalmente | 20 |
| Carta | 5 |
| Caixa Ouvidoria | 0 |

# OUVIDORIA

| Natureza das Manifestações | |
|---|---|
| Solicitação | 5 |
| Reclamação | 21 |
| Denúncia | 17 |
| Informação | 1 |
| Sugestão | 2 |
| Elogio | 1 |
| Outra | 0 |

# OUVIDORIA

| Caráter das manifestações | |
|---|---|
| Identificadas | 16 |
| Sigilosas | 7 |
| Anônimas | 3 |

| Manifestações por status | |
|---|---|
| Concluídas | 15 |
| Em análise | 5 |

# OUVIDORIA

| Assuntos das demandas abertas |
| --- |
| Falta de respeito e coerencia |
| Exame errado e mal atendimento |
| Regulação de acesso |
| Irresponsabilidade |
| Mal atendimento |
| |